
2022년 출입국기관 감사결과



법무부

2022. . .

감찰관실
(감사담당관실)

1. 감사대상기관 : 15개 기관

- 출입국·외국인청 (2) : 인천공항, 서울
- 출입국·외국인사무소(4) : 전주, 김포공항, 광주, 여수
- 출장소 등 (8) : 군산, 서울역, 도심공항, 목포, 무안, 세종로, 광양,
출입국·외국인 지원센터
- 외국인보호소 (1) : 화성

2. 감사 기간 : 2022. 2. 21. ~ 12. 8.**3. 감사 인원 : 4명(5급 1, 6급 2, 7급 1)****4. 감사 중점사항**

- 공통업무(인사 관리, 예산 집행, 공사·물품·용역 계약, 복무 관리)
- 출입국심사(불법체류자 자진출국, 출국 및 입국심사, 재심 처리 등)
- 체류관리(체류연장, 체류자격 변경처분, 사증발급인정서 발급 등)
- 사범심사(외국인 형사범 입국규제, 중점관리대상자 관리, 통고처분 등)
- 동향조사(실태조사, 단속절차, 정(첩)보 민원 처리 등)
- 업무만족도 설문조사 결과 현장 분석

○ 전주출입국·외국인사무소

- 결혼이민자 후원 사랑나눔행사를 통해 코로나-19 장기화로 인해 경제적으로 어려움을 겪고 있는 결혼이민자 가정을 발굴하여 지원 계획 수립
- 2021. 5. 세계인의 날 기념 사회통합협의회 및 관내 봉사단체의 후원을 받아 불우한 결혼이민자 가정 4곳을 선정하여 200만원의 생활보조금과 방역마스크 400매 지원
- 2021. 8. 코로나-19로 고통을 겪고 있는 결혼이민자 가정 20곳을 선정하여 치유 농업을 위한 이민자 네트워크 텃밭가꾸기 행사를 통해 가정 내 화목도모 및 코로나-19로 외국인 가정의 침체된 분위기 개선과 심리 회복 지원

○ 김포공항출입국·외국인사무소

- 문제 있는 외국인의 입국을 차단하고, 관광객 등 선량한 목적의 입국자에 대하여 출입국 편의를 도모하기 위해 전자여행허가(K-ETA) 제도를 도입
- 전자여행허가(K-ETA) 제도의 안정적 정착과 원활한 운영을 위해 소내 자체 지원 T/F 3개팀(긴급지원팀, 운영준비팀, 후속지원팀)을 구성 및 운영하여 외국어상담원의 채용, ETA센터의 각종시설 설치 및 물품 구입, ETA 시스템 개발, 테스트 업무 등 전반적인 사항을 지원하여 성공적인 센터 설립·운영에 기여
- 향후 공항만 업무 정상화 시 업무폭증에 대비하여 본부 및 정보화센터와 보고·연락체계를 유지하고, 안정적이고 원활한 전자여행허가(K-ETA) 서비스 유지를 위해 오류 및 고객의 피드백을 접수하여 유지보수 및 서비스 고도화사업 예정

III 감사 결과

1. 처분요구사항 총괄표

(단위 : 건, 명, 원)

기관명	지적건수 (인원)	신분상 조치			재정상 조치 시정 (금액)	행정상 조치		
		징계 (인원)	경고 (인원)	주의 (인원)		통보	권고	개선
계	58 (31)		2 (3)	20 (28)	6 (12,526,820)	26	2	2
전주출입국·외국인사무소 (군산)	7 (3)	-	-	3 (3)	2 (4,405,000)	2	-	-
김포공항 출입국·외국인사무소	2 (1)	-	-	1 (1)	-	1	-	-
인천공항 출입국·외국인청 (서울역·도심공항 포함)	9 (7)	-	-	3 (7)	-	4	1	1
출입국·외국인지원센터	2 (1)	-	-	1 (1)	-	1	-	-
화성외국인보호소	8 (3)	-	1 (1)	2 (2)	1 (1,258,000)	2	1	1
광주출입국·외국인사무소	5 (4)	-	-	3 (4)	-	2	-	-
광주출입국·외국인사무소 목포·무안공항출장소	3 (1)	-	-	1 (1)	1 (4,300,000)	1	-	-
서울출입국·외국인청	7 (3)	-	-	2 (3)	1 (968,000)	4	-	-
세종로출장소	5 (1)	-	-	1 (1)	-	4	-	-
여수출입국·외국인사무소	6 (7)	-	1 (2)	3 (5)	1 (1,595,820)	1	-	-
여수출입국·외국인사무소 광양출장소	4	-	-	-	-	4	-	-

2. 조치사항

- 총 지적사항 58건의 처분요구사항을 각 소속기관에 통보하여 징계, 경고, 주의 등 조치

IV

기관별 세부 지적사항 및 조치 계획

1. 전주출입국·외국인사무소 (군산출장소 포함)

(단위 : 건, 명, 천원)

연번	기관	건수	제 목	처분요구	인원 (금액)
	2	7	총 7건	주의 3 시정 2 통보 2	3 (4,405)
1	전주 (출)	5	외국인 불법고용주에 대한 조치 불철저	주의	1
2			신축청사 내부공사 관련 국가계약법(분할계약금지) 위반	주의	1
3			도급계약 체결 시 인지세 납부 확인 불철저	시정 (추징)	(120)
4			입국 시 중점관리대상자 지정 부적정	통보	-
5			출국명령 대상자 등 복수사증 취소 처리 불철저	통보	-
6	군산 (출)	2	외국인 불법고용주에 대한 조치 불철저	주의	1
7			미환불 수수료 등 정부보관금 관리 불철저	시정 (환수)	(4,285)

2. 김포공항출입국·외국인사무소

(단위 : 건, 명, 천원)

연번	기관	건수	제 목	처분요구	인원 (금액)
		2	총 2건	주의 1 통보 1	1
1	김 포 공 항 (출)	2	유연근무자(재택) 복무관리 불철저	주의	1
2			예산집행 부적정	통보	-

3. 인천공항출입국·외국인청 (서울역·도심공항출장소 포함)

(단위 : 건, 명, 천원)

연번	기관	건수	제 목	처분요구	인원 (금액)
	2	8	총 9건	주의 3 통보 4 개선 1 권고 1	7
1	인천공항 (출)	7	소속공무원 근무성적 평가·관리 부적정	주의	1
2			출입국관리법 위반 외국인 입국규제 불철저	주의	5
3			회수 외국인등록증 처리 절차 부적정	개선 권고	-
4			외국인 입국재심 기록관리 불철저	통보	-
5			모바일 상품권 관리 불철저	통보	-
6			예산집행 부적정	통보	-
7			유연근무자(재택) 복무관리 불철저	주의	1
8	출장소	1	직무대리 운영 부적정	통보	-

4. 출입국·외국인지원센터

(단위 : 건, 명, 천원)

연번	기관	건수	제 목	처분요구	인원 (금액)
	1	2	총 2건	주의 1 통보 1	1
1	지원센터	2	공용차량 사용 부적정	통보	-
2			유연근무자 복무관리 불철저	주의	1

5. 화성외국인보호소

(단위 : 건, 명, 천원)

연번	기관	건수	제 목	처분요구	인원 (금액)
	1	7	총 8건	경고 1 주의 2 시정 1 통보 2 권고 1 개선 1	3 (1,258)
1	화성외국인보호소	7	보호외국인 보호의뢰 업무처리 부적정	개선 권고	-
2			중대법 위반 형사범 등 입국규제 및 범칙금 처리 부적정	경고	1
3			보호일시해제 결정서 발급관리 불철저	주의	1
4			퇴직직원에 대한 인적보안 관리 불철저	통보	-
5			보호일시해제 외국인 후속점검 불철저	통보	-
6			유연근무자 복무관리 불철저	주의	1
7			국고금 등 세입조치 미이행	시정	- (1,258)

6. 광주출입국·외국인사무소

(단위 : 건, 명, 천원)

연번	기관	건수	제 목	처분요구	인원 (금액)
	2	8	총 8건	주의 4 시정 1 통보 3	5 (4,300)
1	광주출입국	5	불법체류(불법취업) 외국인 신병처리 부적정	주의	1
2			출입국사범 입국규제 업무처리 부적정	주의	2
3			유학생 변동신고 업무처리 부적정	통보	-
4			결핵 고위험 국가 외국인 체류관리 부적정	통보	-
5			공사 계약 체결 부적정	주의	1
6	목포출장소	3	사증발급인정서 발급 부적정	주의	1
7			외국인등록증 발급수수료 관리 부적정	시정	- (4,300)
8			체류기간 연장업무 처리 부적정	통보	-

7. 서울출입국·외국인청

(단위 : 건, 명, 천원)

연번	기관	건수	제 목	처분요구	인원 (금액)
	2	12	총 12건	시정(환수) 1 주의 3 통보 8	4 (968)
1	서울출입국·외국인청	7	예산집행 부적정	시정(환수)	- (968)
2			병가 사용 부적정	주의	1
3			사증발급인정서 발급 부적정	주의	2
4			위변조서류 제출 외국인 규제처리 부적정	통보	-
5			체류기간연장 업무처리 불철저	통보	-
6			외국인 등의 생체정보 수집·관리 불철저	통보	-
7			결핵 고위험 국가 외국인 체류관리 부적정	통보	-
8	세종로출장소	5	출입국사범 입국규제 업무처리 부적정	주의	1
9			범칙금 과오납 반환 처리 부적정	통보	-
10			수수료 징수 업무처리 부적정	통보	-
11			외국인 등의 생체정보 수집·관리 불철저	통보	-
12			결핵 고위험국가 외국인 체류관리 부적정	통보	-

8. 여수출입국·외국인사무소

(단위 : 건, 명, 원)

연번	기관	건수	제 목	처분요구	인원 (금액)
	2	10	총 10건	경고 1 시정(환급) 1 주의 3 통보 5	7 (1,595,820)
1	여수출입국·외국인사무소	6	기간제근로자 채용시험 업무처리 부적정	경고	2
2			귀화 민간면접관 수당지급 부적정	시정(환급)	- (1,595,820)
3			공사계약 체결 및 검사 부적정	주의	1
4			귀화 면접심사 사후관리 불철저	통보	-
5			관리대상 선박 지정 불철저	주의	2
6			외국인 유학생 변동신고 관련 주의서 발급 불철저	주의	2
7	광양출장소	4	형사범 통보 외국인 관리 부적정	통보	-
8			관리대상 선박 지정 부적정	통보	-
9			보호외국인의 현금 및 물품 등 보관·관리 불철저	통보	-
10			외국인보호실 스프링클러설비 미설치	통보	-