힘내라 대한민국	보 도 자 료	작성과	행정서비스통합추진단 정부24정책팀
행정안전부	2020년 5월 21일(목) 조간 (5. 20. 12:00 이후)부터 보도하여 주시기 바랍니다.	작성자	과 장 박유정 사무관 구은정
		연락처	02-2100-4130 02-2100-4127

한국 생활에 필요한 정보, 정부24에서 한 번에 확인

- 장기체류 외국인 대상 서비스 100종 통합제공 -

□ 행정안전부(장관 진영)는 기관별로 분산 제공되던 **외국인 대상**의 주요 **서비스**를 5월 14일부터 정부 대표포털 '정부24'에서 **통합 제공**한다.

○ '18년말 현재 국내 외국인 주민*은 2백만명**을 넘어섰으나 언어 장벽과 문화 차이 등으로 인해 상대적으로 서비스 접근성·활용성이 낮은 편이다.

* 외국인 주민 : 우리나라에 거주하는 장기체류 외국인·귀화자·외국인 주민의 출생자녀

** 외국인 주민 205만 4,621명 ('18.11.1 기준, 행안부 지방자치단체 외국인 주민 현황통계)

○ 또한 중앙행정기관, 지자체 등 다양한 기관이 소관 업무 분야별로 외국인을 위한 서비스를 각각 안내하고 있어서, 외국인 주민들이 어떤 서비스가 어느 기관에서 제공되는지 알기 어려운 실정이다.

○ 행안부는 이러한 불편을 해소하고자 국내 거주에 필수적인 체류신고·국적증명 등 **민원서비스**와 한국어 무료교육 등 **혜택 정보**를 한 곳에서 제공 받을 수 있도록 '정부24' 포털 내에 **외국인 주민 전용 사이트를 개설**하여 외국인의 정부 서비스 이용 편의를 대폭 개선했다.

□ '정부24'에서 제공되는 서비스는 체류신고 등 대부분의 **외국인 주민**이 **공통**으로 이용하는 **서비스**와 근로·출산·유학지원 등 체류 목적에 따른 **대상별 맞춤 서비스**로 구성되며, **한국어·영어·중국어**로 제공된다.

※ ’18년 지방자치단체 외국인 주민 현황통계(행안부.‘19.10.)에 따르면 **취업·결혼·유학**은 외국인 주민 **장기체류 목적**의 68%를 차지함

<정부24 외국인대상 서비스 내용>

구분		주요 내용 (총100종)
공통 서비스		**비자·체류, 여권·증명, 사회통합 프로그램, 한국어 교육·주한대사관 등 기관 안내** (47종)
대상별 서비스	근로자	**취업, 근로지원**(통역, 교육), **귀국지원, 지원기관 안내** (11종)
	결혼이민자	**국제결혼, 임신·출산·양육지원, 생활지원**(주택, 복지), **지원기관 안내** (23종)
	유학생	**유학준비, 유학생 지원, 초청지원**(장학, 연수), **지원기관 안내** (19종)

□ **공통서비스**는 비자, 체류연장, 사실증명 등 국내 체류에 필요한 **증명 발급**과 한국 국적 취득 등을 위한 **사회통합 프로그램** 소개, 한국어 **무료 교육기관**과 주한 **대사관 안내** 등이다.

○ 외국인 등록증명, 국적 취득증명, 출입국 증명 등 외국인이 주로 이용하는 20여 종 서비스는 **기관방문 없이 ‘정부24’에서 신청**에서 **발급까지** 가능하다.

□ 취업·결혼·유학 등 **체류 목적**에 따른 맞춤 서비스는 외국인 근로자·결혼이민자·유학생 등 **대상별**로 분류하여 쉽게 찾아볼 수 있도록 제공된다.

○ **외국인근로자**를 위해서는 고용허가제, 시간제 취업 등 **취업 관련 제도**와 고용 **체류 지원, 귀국지원** 서비스 및 외국인력 상담센터 등 지원 기관을 안내하고,

○ **결혼이민자**를 위해서는 **국제결혼**·가족관계등록, **임신·출산·자녀지원**, 주택·복지 등 생활지원 서비스와 다문화 가족지원 및 피해상담 지원기관을 안내한다.

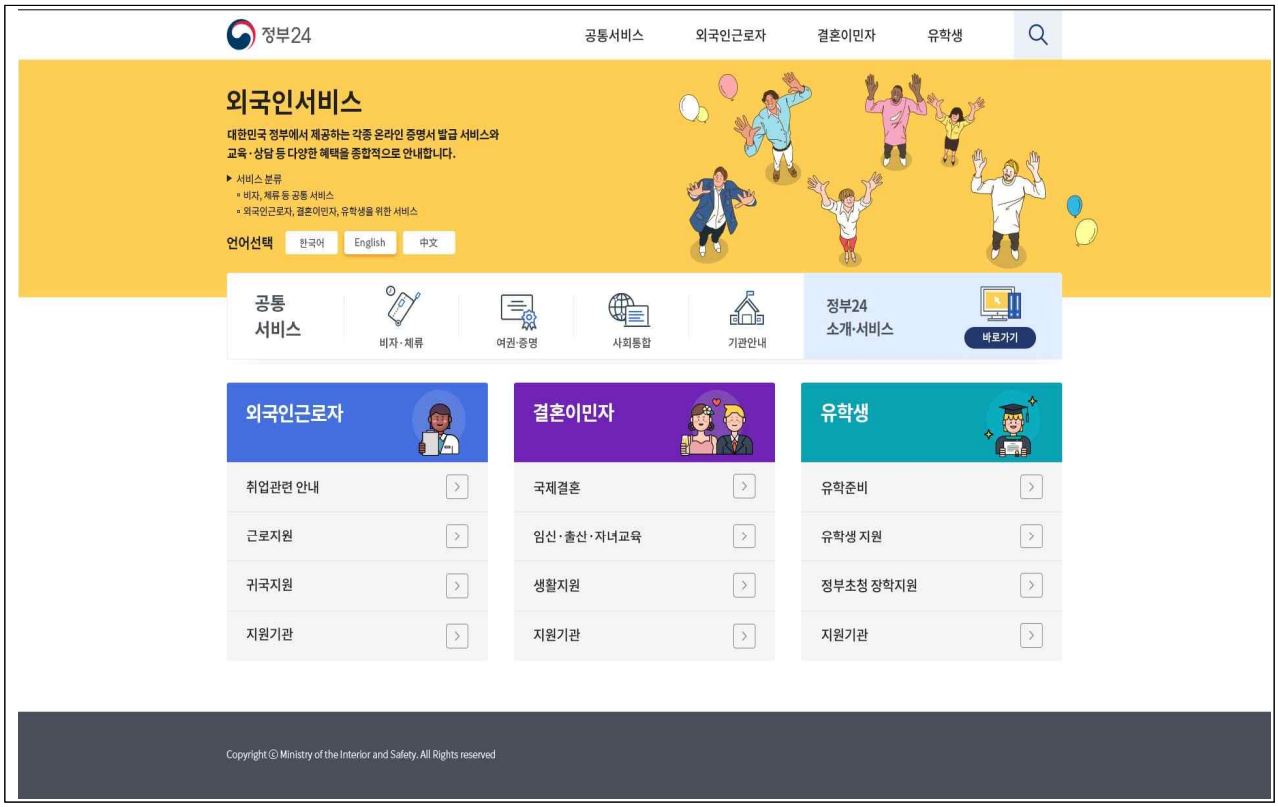
○ 또한, **유학생**의 경우에는 한국에 유학하기 위한 절차 및 준비과정과 **교환학생** 및 국가**장학금 등 유학생 지원** 서비스를 안내한다.

※ ‘정부24’에서 통합 제공되는 외국인 서비스 : ▲ 고용부의 고용관리시스템 및 외국인 고용허가제 통합서비스 ▲ 여가부의 다문화 가족 지원포털 ▲ 교육부의 한국유학 종합시스템 ▲ 법무부의 비자포털 및 하이코리아에서 제공하는 서비스 취합·선별

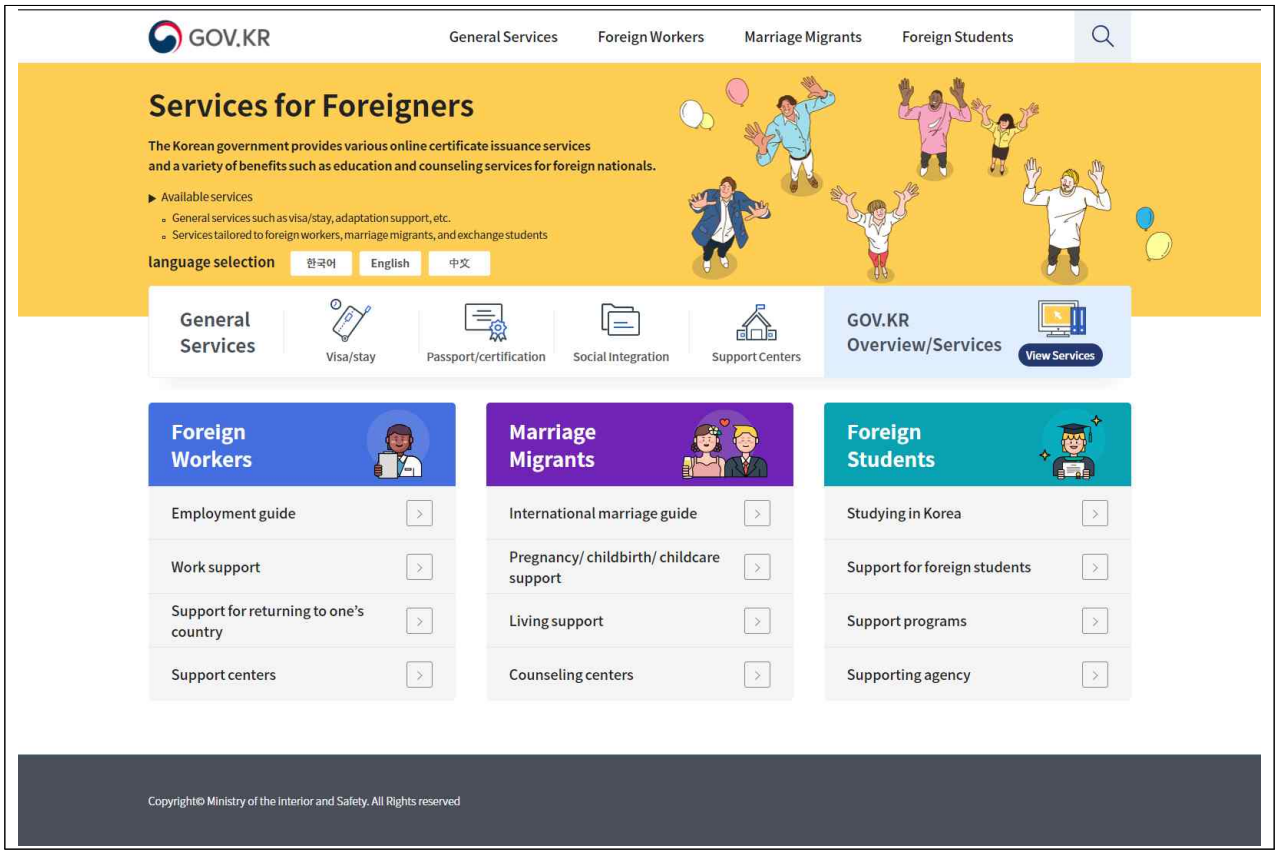
□ 이재영 행안부 정부혁신조직실장은 “어떤 서비스가 있는지, 어디에서 이용하는지 몰라서 서비스를 받지 못하는 경우가 없도록 서비스 사각지대를 해소하여 포용적 행정을 구현하는 것이 정부혁신”이라며, “앞으로도 외국인 주민들이 한국 생활에 불편함이 없도록 서비스 전달체계를 개선하고, 서비스 수혜에 소외받는 계층이 없도록 정부혁신에 노력을 기울이겠다”고 말했다.

참고 1 **외국인 서비스 메인페이지** ※ 정부24 메인에서 바로 접근

< 한국어 메인>



< 영어 메인 >


GOV.KR
General Services
Foreign Workers
Marriage Migrants
Foreign Students
Services for Foreigners
The Korean government provides various online certificate issuance services and a variety of benefits such as education and counseling services for foreign nationals.
Available services
General services such as visa/stay, adaptation support, etc.
Services tailored to foreign workers, marriage migrants, and exchange students
language selection
한국어
English
中文
General Services
Visa/stay
Passport/certification
Social Integration
Support Centers
GOV.KR Overview/Services
View Services
Foreign Workers
Employment guide
Work support
Support for returning to one's country
Support centers
Marriage Migrants
International marriage guide
Pregnancy/ childbirth/ childcare support
Living support
Counseling centers
Foreign Students
Studying in Korea
Support for foreign students
Support programs
Supporting agency
Copyright© Ministry of the interior and Safety. All Rights reserved

< 중국어 메인 >


GOV.KR
通用服务
外籍劳工
结婚移民者
留学生
外国人服务
综合介绍韩国政府提供的各种证明的在线签发服务以及教育、咨询等多种福利信息。
服务分类
签证、居留等通用服务
外籍劳工、结婚移民者、留学生的相关服务
语言选择
한국어
English
中文
通用服务
签证/居留
护照/证明
社会综合
援助机构
政府24 简介/服务
看服务
外籍劳工
就业指南
工作支援
回国就业扶持
援助机构
结婚移民者
跨国婚姻指南
妊娠/分娩/子女教育
生活援助
援助机构
留学生
留学准备
留学生资助
政府邀请 奖学金
援助机构
Copyright© Ministry of the interior and Safety. All Rights reserved